

Termen van annulering

De annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsverzekering die wordt aangeboden door het campingdorp, tegen een vergoeding van 3,3% van het bedrag van het verblijf (in een huuraccommodatie en op een kampeerplaats).



Wat dekken wij:

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte (inclusief het Coronavirus), ziekenhuisopname van de verzekerde, van een familielid of een naaste van de
- Zwangerschapscomplicaties van de verzekerde.
- Zwangerschap die gezien de aard van het verblijf een contra-indicatie hiervoor vormt.
- Bedrijfseconomisch / conventioneel ontslag.
- Contra-indicatie voor en gevolgen van vaccinatie.
- Depressie, psychische, verstandelijke of zenuwaandoening.
- Ernstige schade aan het voertuig.
- Het verkrijgen van een baan.
- Schraping of wijziging van het betaald verlof.
- Beroepsmatige overplaatsing.
- Ernstige schade als gevolg van brand, explosies of waterschade.
- Weigering van een toeristenvisum.
- Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of jurylid van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie.
- Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd).
- Diefstal in bedrijfs- of privéruimten
- Annulering van een persoon die de verzekerde vergezelt (maximaal 9 personen).
- Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk).

Overzicht van de waarborgbedragen - covid-uitbreiding

Waarborgen	Bedragen
ANNULERINGSKOSTEN	Ten hoogste € 5.000 per dossier in functie van de voorwaarden van de annuleringskosten
Annulering wegens ziekte, gemeld in de maand vóór het vertrek in geval van epidemie of pandemie	Eigen risico: € 15 per dossier
Annulering wegens verbod om aan boord te gaan na temperatuurmeting	Eigen risico: € 30 per dossier
COVID-uitbreiding – Assistentie	Bedragen
Telefonische raadpleging vóór vertrek (A)	(A) 1 oproep
Medische repatriëring (inclusief in geval van epidemie of pandemie) (B)	(B) Werkelijke kosten
Repatriëring na geannuleerde vlucht vanwege epidemie of pandemie (C)	(C) Ten hoogste € 1.000 per persoon en € 50.000 per groep
Hotelkosten wegens verplichte quarantaine (D)	(D) Hotelkosten € 80 per nacht / ten hoogste 14 overnachtingen
Hotelkosten na geannuleerde vlucht vanwege epidemie of pandemie (E)	(E) Hotelkosten € 80 per nacht / ten hoogste 14 overnachtingen
Medische kosten buiten het land van woonplaats vanwege COVID-aandoening, inclusief in geval van epidemie of pandemie (F)	(F) € 30.000 per persoon
Eigen risico (F1)	(F1) € 160 per persoon
Terugbetaling van lokaal belkrediet (G)	(G) Tot € 80
Psychologische ondersteuning (H)	(H) 6 gesprekken per voorval
Noodkoffer (I)	(I) Ten hoogste € 100 per persoon en € 350 per familie
COVID-uitbreiding – Assistentie	Bedragen
Huishoudelijke hulp (a)	(a) 15 uur gespreid over 4 weken
Bezorgen van boodschappen (b)	(b) Ten hoogste 15 dagen en 1 levering per week
Psychologische ondersteuning bij terugkeer in de woonplaats (c)	(c) 6 gesprekken per voorval

Vergoedingentabel - excl. covid-uitbreiding

Dekkingen	Bedragen
ANNULERINGSKOSTEN	Overeenkomstig de voorwaarden van de annuleringstabel
	Maximaal € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis
Eigen risico	€ 15 per huurobject tenzij anders vermeld
WIJZIGINGSKOSTEN	Maximaal € 2.000 per persoon en € 10.000 per gebeurtenis
LATE AANKOMST	Vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen pro rata temporis het totaal aantal vakantiedagen, met een maximum van € 4.000 per huurobject of standplaats en maximaal € 25.000 per gebeurtenis Eigen risico 1 dag
KOSTEN DOOR AFBREKING VAN HET VERBLIJF	Vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen pro rata temporis het totaal aantal vakantiedagen, inclusief eventuele schoonmaakkosten van het huurobject, als gevolg van voortijdige terugkeer Eigen risico 1 dag
	Maximaal € 4.000 per persoon en € 25.000 per gebeurtenis
Dekkingen	Bedragen
VERVANGEND VOERTUIG als gevolg van pech, een materieel ongeval of diefstal gedurende het verblijf.	Vergoeding van een vervangend voertuig van dezelfde categorie als het onbruikbare voertuig voor een periode van maximaal 3 opeenvolgende dagen

De andere hierboven vermelde dekkingen zijn van kracht gedurende de op de factuur van de reisorganisatie vermelde reisperiode met een maximum van 90 dagen vanaf de vertrekdatum.

Inschrijvingstermijn

De Annuleringsdekking geldt uitsluitend als deze verzekeringsovereenkomst op wordt afgesloten bij het boeken van de reis, of voor het begin van de annuleringstabel.

Beschrijving van de waarborgen 'annulering' - covid- uitbreiding

Bij wijze van afwijking worden de waarborgen uitgebreid binnen de grenzen van onderstaande voorwaarden:

DEFINITIES

Epidemie

Het feit dat op een welbepaalde plaats veel mensen ziek worden als gevolg van een bepaalde ziekte.

Pandemie

Wereldwijde verspreiding van een ziekte.

Ziekte

Plotse en niet te voorziene verslechtering van de gezondheidstoestand die door een bevoegde medische instantie wordt vastgesteld.

Ernstige ziekte

Plotse en niet te voorziene verslechtering van de gezondheidstoestand die door een bevoegde medische instantie wordt vastgesteld, waarvoor aan de zieke een recept voor het nemen van medicijnen moet worden verstrekt en die de stopzetting van elke professionele of andere activiteit vereist.

Quarantaine

Isolement van de betrokkene bij de vaststelling van een ziekte of bij een vermoeden daarvan waartoe binnen de context van een epidemie of pandemie door een lokale bevoegde instantie wordt beslist om het risico op verspreiding van deze ziekte te voorkomen.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN VAN DE COVID-UITBREIDING

ANNULERING

Om de redenen en in de omstandigheden die hierna worden opgesomd – met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden – hebt u recht op de waarborg waarvan het maximumbedrag in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat:

Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie die in de 30 dagen voor het vertrek werd afgekondigd), ernstig lichamelijk ongeval of overlijden (vastgesteld tussen de datum waarop de verzekering werd afgesloten en de vertrekdatum), inclusief de gevolgen, blijvende letsels, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval vastgesteld vóór het reserveren van uw reis, van:

- uzelf, uw wettelijke of feitelijke partner, uw ascendenten of descendenten (in eender welke graad), uw voogd of eender welke persoon die gewoonlijk bij u inwoont,
- uw broers en zussen, inclusief de kinderen van de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van één van uw directe ascendenten, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders of schoonmoeders,

- uw professionele vervanger die bij het afsluiten van het verzekeringscontract werd aangewezen,
- de persoon die bij het afsluiten van dit contract werd aangewezen als verantwoordelijke om tijdens uw reis uw minderjarige kinderen of een persoon met een handicap die bij u inwoont, tijdens de vakantie op te passen of te begeleiden, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur of een overlijden.

Verbod om aan boord te gaan na temperatuurmeting van de begunstigde/verzekerde bij zijn aankomst op de luchthaven van vertrek.

U dient dit aan te tonen om recht te hebben op onze prestaties. Wij behouden ons ook het recht voor om uw aanvraag te weigeren op advies van onze artsen, indien de verstrekte inlichtingen niet bewijzen dat deze feiten zich hebben voorgedaan.

BINNEN WELKE TERMIJN MOET U AANGIFTE DOEN VAN HET SCHADEGEVAL?

Twee fasen:

1. Zodra de eerste tekenen van de ziekte zich manifesteren, dient u ONMIDDELIJK uw reisagentschap op de hoogte te brengen.
Indien u de reis pas later annuleert bij uw reisagentschap, betalen wij u de annuleringskosten slechts terug vanaf de datum waarop de contra-indicatie door een bevoegde instantie werd vastgesteld, in overeenstemming met de annuleringskosten die in de bijzondere verkoopvoorwaarden van het reisagentschap vermeld staan.
2. Ook bij op de camping moet u aangifte doen van het schadegeval binnen vijf werkdagen na het voorval dat aanleiding geeft tot de waarborg.

WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw schriftelijke aangifte van het schadegeval moet vergezeld zijn van **een attest en/of een ziekenhuisverslag dat de oorzaak, de aard, de ernst en de te voorziene gevolgen van de ziekte vermeldt.**

U dient de camping de nodige documenten en medische inlichtingen te verstrekken om uw dossier te onderzoeken.

U moet ook alle inlichtingen en documenten opsturen die u worden gevraagd om de reden van uw annulering aan te tonen:

- alle fotokopieën van medische voorschriften voor medicijnen, analyses en onderzoeken, en alle documenten tot bewijs van hun afgifte of uitvoering, en met name een ziekteverklaring met, voor de voorgeschreven medicijnen, een kopie van de overeenkomstige stickers,
- de afrekeningen van de socialezekerheidsdienst of een andere dienst aangaande de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen,
- het origineel van de betaalde factuur van het bedrag dat u aan het reisagentschap verschuldigd bent of dat dit laatste inhoudt,
- het inschrijvingsformulier dat door het reisagentschap werd afgeleverd,
- bij een ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden hiervan toe te lichten en moet u ons de namen en het adres van de aansprakelijke personen en desgevallend van de getuigen meedelen,
- en elk ander document dat nodig is.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat het principe van een controle door onze raadgevende arts aanvaardt. Indien u hier zonder gegronde reden bezwaar tegen zou maken, verliest u uw rechten op de waarborg.

WAT WIJ UITSLUITEN

De waarborg 'annulering' geldt niet indien het onmogelijk is om af te reizen vanwege redenen in verband met de materiële organisatie, de overnachtingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming.

Naast de uitsluitingen die voor alle waarborgen gelden, zijn eveneens uitgesloten:

- Een gebeurtenis, ziekte of ongeval waarvan het bestaan reeds eerder was vastgesteld, een hervat, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de datum waarop de reis werd aangekocht en de datum waarop het verzekeringscontract werd afgesloten,
- Alle omstandigheden die louter het reisplezier schaden,
- Een zwangerschap, inclusief de bijbehorende complicaties na de 28e week en in ieder geval elke vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan,
- Het vergeten van een vaccinatie,
- Het feit dat de vervoerder op eender welke wijze in gebreke blijft, inclusief op financieel vlak, waardoor hij zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,
- Het tekort of teveel aan sneeuwval,
- Elke medische toestand waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die geen aanleiding geeft tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na de ondertekening van dit contract,
- Verontreiniging, de gezondheidstoestand ter plaatse en natuurrampen die het voorwerp uitmaken van de procedure waarin Wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 voorziet, evenals de gevolgen hiervan, en meteorologische en klimatologische gebeurtenissen,
- De gevolgen van een strafprocedure waarvan u het voorwerp bent,
- Elke andere gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum waarop het verzekeringscontract wordt afgesloten en de afreisdatum,
- Elke gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum waarop u de reis boekt en de datum waarop het verzekeringscontract wordt afgesloten,
- De afwezigheid van onvoorziene omstandigheden,
- Een opzettelijke en/of door de wet laakbare activiteit, de gevolgen van dronkenschap en het gebruik van drugs, eender welke verdovende middelen waarnaar in het Wetboek van Volksgezondheid wordt verwezen, en medicijnen en behandelingen die niet door een arts werden voorgeschreven,
- Het feit op zich dat reizen naar de geografische bestemming van de reis door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken wordt afgeraden,
- Een vorm van nalatigheid van uwentwege,
- Elke gebeurtenis waarvoor het reisagentschap aansprakelijk kan worden gesteld op grond van het van kracht zijnde Wetboek van Toerisme,
- De niet-voorlegging om welke reden dan ook van de vereiste documenten voor het verblijf zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, vervoerbewijs of vaccinatieboekje, tenzij in geval van diefstal van een paspoort of identiteitskaart binnen 48 uur vóór het vertrek.

TELEFONISCHE RAADPLEGING VÓÓR VERTREK

Met al uw vragen om informatie en inlichtingen aangaande de organisatie en het goede verloop van uw reis kunt u vóór uw reis 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 met ons contact opnemen.

De informatie gaat over de volgende domeinen.

Gezondheidsinformatie: Gezondheid, Hygiëne, Vaccinatie, Te nemen voorzorgsmaatregelen, Voornaamste ziekenhuiscentra, Tips voor vrouwen, Tijdsverschil, Dieren op reis.

Onze artsen staan ook tot uw beschikking voor alle informatie die u nodig hebt om te reizen binnen een epidemie- of pandemiecontext.

De informatie wordt telefonisch meegedeeld. Er wordt geen schriftelijke bevestiging verstrekt en er worden geen documenten opgestuurd.

MEDISCHE REPATRIËRING OF MEDISCH VERVOER

U raakt gewond of wordt ziek, inclusief binnen de context van een epidemie of een pandemie, tijdens een verplaatsing die onder de dekking valt. Wij organiseren en vergoeden uw repatriëring naar uw woonplaats of een ziekenhuis in de nabijheid van uw woonplaats.

Bij het kiezen van de repatriëeringsdatum, het transportmiddel en de plaats van het ziekenhuis wordt uitsluitend rekening gehouden met medische criteria. Onze raadgevende arts beslist over de repatriëring, desgevallend na advies van de behandelende arts en eventueel de huisarts.

Tijdens uw repatriëring en op voorschrift van onze raadgevende arts organiseren en betalen wij het vervoer van een begeleider die met u meereist. Elke weigering van de oplossing die ons medisch team voorstelt, leidt tot de annulering van de waarborg 'assistentie aan personen'.

TERUGKEER ONMOGELIJK

Uw vlucht werd geannuleerd als gevolg van de mobiliteitsbeperkende maatregelen die de lokale overheid of de luchtvaartmaatschappijen nemen naar aanleiding van een epidemie of pandemie.

Bent u verplicht om uw verblijf te verlengen, dan organiseren en vergoeden wij uw hotelkosten (kamer met ontbijt) en die van uw gezinsleden-begunstigden of een verzekerde begeleider ten belope van het bedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat. Wij organiseren uw repatriëring naar uw woonplaats en vergoeden de kosten, rekening houdend met het limietbedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat.

HOTELKOSTEN ALS GEVOLG VAN OPGELEGDE QUARANTAINES

Indien met onze voorafgaande instemming medische kosten werden gemaakt (inclusief omdat u ziek werd binnen de context van een epidemie of pandemie), betalen wij het gedeelte van deze kosten terug dat niet gedekt is door de eventuele verzekeringsinstanties waarbij u aangesloten bent.

We keren dit bedrag pas uit nadat de hierboven bedoelde verzekeringsinstanties hun terugbetaling hebben uitgevoerd, na aftrek van het eigen risico waarvan het bedrag in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat en onder voorbehoud van de overmaking van de originele documenten tot bewijs van terugbetaling die u van uw verzekeringsmaatschappij ontvangt.

Deze terugbetaling dekt de hieronder gedefinieerde kosten, op voorwaarde dat het gaat om zorg die u buiten uw land van woonplaats hebt ontvangen naar aanleiding van een ziekte of een ongeval buiten uw land van woonplaats.

In dit geval betalen we de gemaakte kosten terug voor ten hoogste het bedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat.

Indien de verzekeringsinstantie waaraan u bijdragen betaalt, de gemaakte medische kosten niet zou dekken, betalen wij de gemaakte kosten terug voor ten hoogste het bedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat, op voorwaarde dat u de originele facturen van de medische kosten overmaakt, samen met het attest van niet-terugbetaling van de verzekeringsinstantie.

Deze prestatie neemt een einde op de dag waarop we in staat zijn om uw repatriëring uit te voeren. Aard van de kosten die recht geven op terugbetaling (onder voorbehoud van voorafgaande toestemming):

- honoraria van artsen,

- kosten van medicijnen die door een arts of chirurg werden voorgeschreven,
- kosten van een ambulance op vraag van een arts voor het vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, uitsluitend in geval van niet-terugbetaling door de verzekeringsinstanties,
- ziekenhuiskosten op voorwaarde dat de artsen vanaf de camping beslissen dat u niet mag worden vervoerd, na informatie te hebben ingewonnen bij de lokale arts (de gemaakte ziekenhuiskosten vanaf de dag waarop wij in staat zijn om u te repatriëren worden niet terugbetaald),
- dringende tandheelkundige zorg (begrensd tot het bedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat, zonder toepassing van een eigen risico).

UITBREIDING VAN DE PRESTATIE: VOORSCHOT OP ZIEKENHUISKOSTEN (BUITEN HET LAND VAN WOONPLAATS)

Rekening houdend met de hierboven vermelde limietbedragen voor terugbetaling kunnen we de ziekenhuiskosten voorschieten die u buiten uw land van woonplaats dient te betalen. Dit kan onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de artsen vanaf de camping moeten, na bij de lokale arts informatie te hebben ingewonnen, beslissen dat het onmogelijk is om u onmiddellijk naar uw land van woonplaats te repatriëren.
- de zorgverstrekking waarop het voorschot betrekking heeft, moet voorgeschreven zijn met instemming van de artsen vanaf de camping.
- uzelf of eender welke door u gemachtigde persoon moet zich er formeel toe verbinden door de ondertekening van een specifiek document dat bij de camping wordt verstrekt bij de implementering van deze prestatie:
 - om de nodige stappen te ondernemen voor de terugbetaling van deze kosten door de verzekeringsinstanties binnen 15 dagen bij de camping hiervoor de noodzakelijke documenten heeft opgestuurd,
 - om op de camping de bedragen terug te storten die hij op deze manier van de verzekeringsinstanties ontvangt, en wel binnen de week na de ontvangst van deze bedragen.

Alleen de kosten die niet door de verzekeringsinstanties worden gedekt, worden door ons terugbetaald en dit met inachtneming van het maximumbedrag voor de prestatie 'medische kosten'. U dient ons het attest van niet-terugbetaling van de verzekeringsinstanties over te maken binnen de week na de ontvangst ervan.

Om onze verdere rechten te vrijwaren, behouden wij ons het recht voor om u of uw rechthebbenden om een verbintenisbrief te vragen waarin u zich ertoe verbindt om ten aanzien van de socialezekerheidsinstellingen de nodige stappen te ondernemen en ons de ontvangen sommen terug te betalen.

Indien u nalaat om binnen de gestelde termijnen de nodige stappen te ondernemen met het oog op terugbetaling door de verzekeringsinstanties, of indien op de camping binnen deze termijn geen attest van niet-terugbetaling van deze verzekeringsinstanties voorlegt, kunt u in geen geval aanspraak maken op de prestatie 'medische kosten' en moet u de bij de camping voorgeschoten ziekenhuiskosten terugbetalen. De camping zal desgevallend alle nodige invorderingsprocedures starten waarvan u de kosten dient te betalen.

TERUGBETALING VAN EEN LOKAAL BELKREDIET

Tijdens een verplaatsing buiten uw land van woonplaats die onder de dekking valt, wordt u in quarantaine geplaatst. Wij betalen de kosten terug van de terbeschikkingstelling van een lokaal belkrediet, binnen de grenzen van het limietbedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat.

In geval van een belangrijk trauma als gevolg van een gebeurtenis binnen de context van een epidemie of pandemie kunnen wij u, indien u dit wenst, telefonisch contact laten opnemen met een psycholoog, rekening houdend met het maximumbedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat. De gesprekken zijn volledig vertrouwelijk. De psycholoog biedt een luisterend oor, wat niet mag worden verward met een psychotherapeutische behandeling door een zelfstandige professional. Door de fysieke afwezigheid van de beller kan deze service in geen geval psychotherapie vervangen.

NOODKOFFER

Indien u niet meer over bruikbare persoonlijke spullen beschikt omdat u in quarantaine geplaatst bent of in het ziekenhuis opgenomen bent als gevolg van een epidemie of pandemie, betalen wij na voorlegging van de bewijsstukken een aantal elementaire basisartikelen voor het bedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat.

HUISHOUDELIJKE HULP

Na uw repatriëring door onze diensten als gevolg van een ziekte in verband met een epidemie of pandemie kunt u zelf niet langer de gewone huishoudelijke taken uitvoeren. Wij gaan op zoek naar een huishoudelijke hulp die we aanstellen en betalen, rekening houdend met het maximumbedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat.

BEZORGEN VAN BOODSCHAPPEN

Na uw repatriëring door onze diensten als gevolg van een ziekte in verband met een epidemie of pandemie bent u niet in staat om uw woonplaats te verlaten. Wij organiseren en vergoeden, binnen de grenzen van het lokaal beschikbare aanbod, de kosten van het aan huis bestellen van uw boodschappen, rekening houdend met het maximumbedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat.

PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING BIJ UW TERUGKEER IN UW WOONPLAATS

In geval van een belangrijk trauma als gevolg van een gebeurtenis binnen de context van een epidemie of pandemie kunnen wij u, indien u dit wenst, bij uw terugkeer thuis telefonisch contact laten opnemen met een psycholoog, rekening houdend met het maximumbedrag dat in het Overzicht van de waarborgbedragen vermeld staat. De gesprekken zijn volledig vertrouwelijk. De psycholoog biedt een luisterend oor, wat niet mag worden verward met een psychotherapeutische behandeling door een zelfstandige professional. Door de fysieke afwezigheid van de beller kan deze service in geen geval psychotherapie vervangen.

SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen die voor alle waarborgen gelden, zijn eveneens uitgesloten:

- *Reizen met het oog op een diagnose en/of een behandeling,*
- *Medische kosten en ziekenhuiskosten in het land van woonplaats,*
- *Dronkenschap, zelfdoding of poging tot zelfdoding en de gevolgen ervan,*
- *Elke vrijwillige verminking van de verzekerde,*
- *Goedaardige aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en/of die de begunstigde/verzekerde niet beletten om zijn reis voort te zetten,*
- *Een zwangerschap, afgezien van niet te voorziene complicaties, en in ieder geval zwangerschappen na de 36e week, vrijwillige zwangerschapsonderbreking en de gevolgen van een bevalling,*
- *Herstelprocessen en aandoeningen onder behandeling die nog niet gestabiliseerd zijn en een risico op ernstige verergering inhouden,*
- *Een eerder opgelopen ziekte waarvoor in de 6 maanden vóór de afreisdatum een ziekenhuisopname vereist was,*
- *Gebeurtenissen in verband met een medische behandeling of een chirurgische ingreep die niet onvoorzien, toevallig of onverwacht zijn,*
- *De kosten van een prothese: oogprothese, tandprothese, hoorapparaat, functionele prothese, enz.,*
- *De gevolgen van situaties die binnen de context van een epidemie een besmettingsrisico inhouden en waarvoor quarantainemaatregelen of specifieke preventie- en controlemaatregelen worden opgelegd door de internationale gezondheidsdiensten en/of de lokale gezondheidsdiensten van het land waar u verblijft en/of door de nationale overheid van uw land van herkomst, behoudens andersluidende bepalingen in de waarborg.*
- *De kosten van een thermale kuur, esthetische behandeling, vaccinatie en de daaruit voortvloeiende kosten,*
- *Verblijf in een rusthuis en de daaruit voortvloeiende kosten,*
- *Revalidatie, kinesitherapie, chiropraxie en de daaruit voortvloeiende kosten,*
- *Voorziene ziekenhuisopnames.*

Annuleringskosten - excl. covid-uitbreiding

Ingangsdatum	Vervaldatum van de verzekeringsdekking
Annulering: de afsluitdatum van deze overeenkomst	Annulering: de dag van aankomst op de vakantiebestemming – verzamelplaats van de groep (heenreis)

WAT VERGOEDEN WIJ?

Wij vergoeden aanbetalingen of andere door de reisorganisatie bewaarde geldsommen, na aftrek van het op de vergoedingentabel vermelde eigen risico, die in rekening zijn gebracht overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisatie (met uitzondering van administratiekosten, visa-kosten, verzekeringspremies en belastingen), wanneer u genoodzaakt bent uw reis voor vertrek (heenreis) te annuleren.

IN WELKE SITUATIES KUNT U BEROEP OP ONS DOEN?

De verzekering vergoedt alle daadwerkelijk betaalde bedragen aan de verzekerde reiziger die niet worden vergoed door de reisorganisatie in overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden, tot de in het "Vergoedingenoverzicht" vermelde maximum bedragen, als de verzekerde reiziger zijn reis moet annuleren als gevolg van één van de onderstaande oorzaken, met uitsluiting van andere oorzaken, en hierdoor niet kan deelnemen aan de geboekte reis onmogelijk is:

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden

met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of reeds bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond voor het afsluiten van de verzekering van uzelf, uw echtgenoot of levenspartner, uw bloedverwanten tot aan de 2e graad, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een persoon die gewoonlijk bij u inwoont of één van uw medeverzekerde reisgenoten die in de polis bij naam wordt vermeld.

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden

met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond vóór het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst van uw zaakwaarnemer die bij naam werd vermeld tijdens het afsluiten van de polis, van de persoon die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, van een gehandicapte waarvan u de wettelijk voogd bent, of van een gehandicapte die bij u inwoont.

Overlijden

Van uw oom, tante, neven of nichten.

Complicaties bij zwangerschap die zich voordoen vóór de 7e maand

Van een uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoot en die leiden tot de volledige onderbreking van het uitoefenen van een beroep of van andere activiteiten.

Contra-indicatie voor inenting of het voortzetten van inenting

Van een uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoot.

Bedrijfseconomisch ontslag of contractbreuk

Van uzelf of uw uit hoofde van deze polis verzekerde levenspartner of echtgenoot, op voorwaarde dat de ontslagprocedure werd gestart na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

Oproep voor een rechtbank, uitsluitend in de volgende omstandigheden:

- Als jurylid of getuige voor het Assisenhof,
- Aanwijzing in de hoedanigheid van expert,
- Onder voorbehoud dat u bent opgeroepen voor een datum tijdens de reisperiode.

Oproep in verband met de adoptie van een kind

Onder voorbehoud dat u bent opgeroepen voor een datum tijdens de reisperiode.

Oproep voor een herexamen

Als gevolg van het zakken voor een examen waarvan u nog niet op de hoogte was ten tijde van het boeken van de reis of het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst (uitsluitend hoger onderwijs), onder voorbehoud dat het genoemde examen plaatsvindt gedurende de reis.

Oproep voor een orgaantransplantatie

Van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, of een bloedverwant in opgaande of neergaande lijn in de 1^e graad.

Ernstige brandschade, explosie, waterschade

of schade veroorzaakt door natuurgeweld aan uw bedrijfsgebouwen of woning waar uw aanwezigheid nodig is om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

Diefstal uit uw bedrijfsgebouwen of woning

mits de omvang van de diefstal uw aanwezigheid vereist en de diefstal binnen 48 uur voor vertrek wordt gepleegd.

Ernstige schade aan uw voertuig

binnen 48 uur vóór vertrek en voor zover het voertuig niet kan worden gebruikt om naar de bestemming te reizen.

Beletsel om u naar de bestemming te begeven

met de auto, trein, vliegtuig, boot op de eerste vakantiedag

- door een door de Staat of lokale overheid opgelegde versperring,
- staking van het openbaar vervoer waardoor u wordt belet binnen 24 uur na de oorspronkelijk geplande aankomst op uw vakantiebestemming te arriveren,
- overstroming of andere natuurverschijnselen die verkeer onmogelijk maken, bevestigd door de bevoegde autoriteiten,
- verkeersongeval tijdens de heenreis naar uw vakantiebestemming, waarvan de schade volgens het expertiserapport leidt tot onbruikbaarheid van het voertuig.

Nieuwe arbeidsovereenkomst

als werknemer met een looptijd langer dan 6 maanden die ingaat gedurende de geboekte reisperiode, in het kader van uw inschrijving als werkzoekende, en niet in het kader van de verlenging van een bestaand contract, en evenmin van een door een uitzendbureau toegewezen opdracht.

Uw scheiding (Samenlevingscontract of huwelijk)

Bij scheiding of uit elkaar gaan (Samenlevingscontract) voor zover de procedure aanhangig is

gemaakt bij de rechtbank na het boeken van de reis en op vertoon van een officieel document.

Eigen risico: 25 % van het schadebedrag.

Diefstal van uw identiteitsbewijs, rijbewijs of paspoort

in de periode van 5 werkdagen voorafgaand aan uw vertrek waardoor het onmogelijk is te voldoen aan de grensoverschrijdingsformaliteiten van de bevoegde autoriteiten.

Eigen risico: 25 % van het schadebedrag.

Intrekking of wijziging door de werkgever van uw vakantiedagen of die van uw levenspartner of echtgenoot welk officieel door de werkgever was toegewezen vóór het boeken van de reis. Hiervoor zal het door de werkgever opgestelde document worden opgevraagd. **Deze dekking is niet van toepassing op ondernemers, ZZP-ers, ambachtslieden en podiumkunstenars.**

U hebt in dat geval een eigen risico van 25 %.

Beroepsmatige overplaatsing

Die niet door u werd aangevraagd en op besluit van uw hiërarchie, **met uitzondering van ondernemers, ZZP-ers, ambachtslieden en podiumkunstenars.**

U hebt in dat geval een eigen risico van 25 %.

Weigering van visum door de autoriteiten van het land

mits deze autoriteiten in het verleden niet eerder een visumaanvraag hebben geweigerd voor hetzelfde land. U moet ons een door de ambassade opgesteld bewijsstuk kunnen voorleggen

Natuurrampen (in de zin van de gewijzigde wet Nr. 86-600 van 13 juli 1986)

die zich voordoen op de vakantiebestemming en leiden tot een door de lokale en provinciale autoriteiten afgekondigd verbod daar (gemeente, wijk...) verder te verblijven gedurende (een deel van) de op uw reserveringsbevestiging vermelde periode, en na het afsluiten van deze verzekering.

Verblijfsverbod in het oord

(Gemeente, wijk...) door de lokale of provinciale autoriteiten, in een straal van vijf kilometer rond de Verblijfplaats, als gevolg van verontreinigd zeewater of een epidemie.

Ziekte, met inbegrip van zenuwzinking, die psychische of psychotherapeutische behandelingen vereisen van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, uw bloedverwanten in rechte lijn met de noodzaak van een **ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen** op het moment van het annuleren van de reis.

Annulering van één van uw reisgenoten

(Maximaal 9 personen) die op hetzelfde moment als u hebben geboekt en door dezelfde polis worden verzekerd, waarbij de annulering wordt veroorzaakt door één van de bovengenoemde gebeurtenissen.

Als de persoon de reis alleen wil maken wordt rekening gehouden met extra kosten, zonder dat onze vergoeding hoger kan zijn dan het verschuldigde bedrag bij annuleren op de dag dat de gebeurtenis plaatsvindt.

UITBREIDING WIJZIGINGSKOSTEN

Als uw reisperiode wordt gewijzigd om een hierboven vermelde reden, vergoeden wij u de in de verkoopvoorwaarden vastgelegde kosten die voortvloeien uit het verzetten van de verzekerde vakantieperiode. Het bedrag van deze schadevergoeding is in geen geval hoger dan het bedrag van de op het tijdstip van het schadegeval opeisbare annuleringskosten waaruit de wijziging voortvloeit.

Verzekeringsdekkingen in verband met annulering en wijziging zijn niet cumuleerbaar

ANNULERINGSKOSTEN D-15

Indien de verzekering op het laatste moment wordt afgesloten (D-15), vergoeden wij uitsluitend de annuleringskosten die voortvloeien uit de volgende gebeurtenissen:

De verzekering vergoedt de kosten voor annulering of wijziging van het verblijf tot de in het "Vergoedingenoverzicht" vermelde maximum bedragen, welke de reisorganisatie u in rekening heeft gebracht overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden, na aftrek van heffingen (luchthavenbelasting bijvoorbeeld), verzekeringspremies en administratiekosten, indien u niet kunt vertrekken om één van de volgende redenen:

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden

met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of reeds bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond voor het afsluiten van de verzekering van uzelf, uw echtgenoot of levenspartner, uw bloedverwanten tot aan de 2e graad, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een persoon die gebruikelijk bij u inwoont, één van uw medeverzekerde reisgenoten die in de polis bij naam worden vermeld.

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden

met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond vóór het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst van uw zaakwaarnemer die bij naam is vermeld bij het afsluiten van de polis, van de persoon die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, of van een gehandicapte waarvan u de wettelijk voogd bent, of een gehandicapte die bij u inwoont.

UITBREIDING WIJZIGINGSKOSTEN

Als uw reisperiode wordt gewijzigd om een hierboven vermelde reden, vergoeden wij u de in de verkoopvoorwaarden vastgelegde kosten die voortvloeien uit het verzetten van de verzekerde vakantieperiode. Het bedrag van deze schadevergoeding is in geen geval hoger dan het bedrag van de op het tijdstip van het schadegeval opeisbare annuleringskosten waaruit de wijziging voortvloeit.

Verzekeringsdekkingen in verband met annulering en wijziging zijn niet cumuleerbaar

WAT NIET DOOR DE VERZEKERING WORDT GEDEKT

Behoudens de uitsluitingen in de rubriek " WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE DEKKINGEN? ", kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering als de annulering voortvloeit uit:

- *ziekte, met inbegrip van zenuwzinking, die psychische of psychotherapeutische behandelingen vereist zonder ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen ten tijde van het annuleren van de reis;*
- *het vergeten van inentingen;*
- *Complicaties bij zwangerschap die zich voordoen na de 6e maand, en in ieder geval de vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan*
- *het niet kunnen tonen voor enigerlei reden van het identiteitsbewijs of paspoort;*
- *een ziekte of ongeval die eerder werden gediagnosticeerd, recidief, verslechtering of ziekenhuisopname tussen de boekingsdatum van de reis en de inschrijvingsdatum van de verzekeringsovereenkomst;*
- *stakingen en acties van beampten van de reisorganisatie en/of van het Lid, en/of die zijn begonnen voor de ingangsdatum van de verzekering, of die voor deze datum openbaar worden aangekondigd;*
- *het in gebreke blijven van iedere aard, met inbegrip van financieel in gebreke blijven, van uw reisorganisatie of de vervoerder waardoor hij niet in staat is zijn contractuele verplichtingen te vervullen.*

U kunt ook geen rechten ontlenen aan de verzekering als de persoon die annuleert in het ziekenhuis werd opgenomen ten tijde van het boeken van de reis of het afsluiten van de verzekering.

WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ?

Wij vergoeden de annuleringskosten **die op de dag van de gebeurtenis worden gemaakt** voor zover ze worden gedekt door de verzekering, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisatie, op basis van een maximum bedrag en een eigen risico zoals vermeld in de vergoedingentabel.

De verzekeringspremies worden in geen geval vergoed.

BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL MELDEN?

1- *Medische reden:* u moet uw schadegeval melden **zodra een bevoegde medische autoriteit heeft geconstateerd dat het gezien de ernst van uw gezondheidstoestand wordt afgeraden uw reis te ondernemen.**

Als u annuleert, na deze contra-indicatie om te reizen, beperkt onze vergoeding zich tot de op de datum van de contra-indicatie geldende annuleringskosten (berekend op basis van de annuleringstabel van de reisorganisatie waarvan u kennis heeft genomen bij inschrijving).

Voor alle andere annuleringsredenen: u moet uw schadegeval melden zodra u kennis neemt van de mogelijk verzekerde gebeurtenis. Als u annuleert na deze datum, beperkt onze vergoeding zich tot de op de datum van de gebeurtenis geldende annuleringskosten (berekend op basis van de annuleringstabel van de reisorganisatie waarvan u kennis heeft genomen bij inschrijving).

2- Bovendien, als het schadegeval niet rechtstreeks aan ons wordt gemeld door het reisbureau of de reisorganisatie, moet u ons zelf binnen 5 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis in kennis stellen. Hiertoe stuurt u ons het schadeaangifteformulier toe dat is ingesloten bij uw verzekeringsovereenkomst.

WAT ZIJN UW PLICHTEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw schadeaangifte moet worden verzonden met:

- Bij ziekte of een ongeval, een medische verklaring waarop de aanleiding, de aard, de ernst en de verwachte gevolgen van de ziekte of het ongeval worden vermeld,
- Bij overlijden, een overlijdensakte en een uittreksel van de burgerlijke stand,
- In alle andere gevallen met afdoende bewijsstukken.

U dient ons de nodige documenten en medische inlichtingen te verzenden voor het afhandelen van uw dossier in de voorbedrukte enveloppe op naam van de raadgevend arts, die wij u toesturen na ontvangst van het schadeformulier, samen met een door uw arts in te vullen medische vragenlijst. Als u deze documenten of inlichtingen niet hebt, moet u ze aanvragen bij uw huisarts en deze aan ons retourneren in de hierboven genoemde voorbedrukte enveloppe.

U moet ons ook de aanvullende documenten verzenden in een voorbedrukte enveloppe aan de raadgevend arts, samen met alle gevraagde inlichtingen of documenten als bewijs van de reden van uw annulering, en in het bijzonder:

- Alle kopieën van recepten van voorgeschreven medicijnen, analyses of onderzoeken en documenten die de afgifte of uitvoering rechtvaardigen, en in het bijzonder alle buitenlandse ziektekostenformulieren met de vignetten van de voorgeschreven medicijnen,
- De afschriften van de Ziektekostenverzekeraar of andere soortgelijke instanties inzake vergoedingen van behandelingskosten en betaalde ziekte-uitkeringen,
- het origineel van de betaalde rekening van de uitgaven die u verschuldigd bent aan de reisorganisatie of die de laatstgenoemde in bewaring heeft,
- Het door het reisbureau of de reisorganisatie afgegeven boekingsformulier,
- Bij een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden melden en ons de naam en adresgegevens opgeven van de aansprakelijke partijen, en in voorkomend geval van de getuigen.

Daarnaast wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat instemt met het principe van een controle door onze raadgevend arts. Als u zich hiertegen verzet zonder opgave van een wettige reden verliest u ieder recht op uitkering.

Vertraagde aankomst

Ingangsdatum	Vervaldatum van de verzekeringsdekking
Vertraagde aankomst: de afsluitdatum van deze verzekeringsovereenkomst	Vertraagde aankomst: de dag van vertrek

WAT GARANDEREN WIJ?

Wij garanderen u een vergoeding volgens het beginsel prorata temporis van de niet-genoten vakantiedagen wegens een vertraging **van meer dan 24u** bij het betrekken van de gehuurde accommodatie of hotelkamer, als gevolg van een in de annuleringsverzekering genoemde gebeurtenis.

Deze dekking kan niet worden gecumuleerd met de dekking op grond van annulering.

WAT ZIJN UW PLICHTEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U bent verplicht:

- Alle benodigde documenten te versturen aan de verzekeraar voor het afhandelen van uw dossier en hiermee de reden en het bedrag van uw schadeclaim aan te tonen.

In ieder geval vragen wij u te allen tijde om de originelen van de gespecificeerde nota's van de reisorganisatie onder vermelding van de verblijfskosten en de vervoerskosten.

Zonder overdracht van de voor de behandeling noodzakelijke medische inlichtingen aan onze raadgevend arts, kan uw dossier niet worden afgehandeld.

Kosten wegens afbreking van het verblijf

Ingangsdatum	Vervaldatum van de verzekeringsdekking
Kosten wegens verblijfsonderbreking: de geplande vertrekdatum – gezamenlijke verzamelplaats van de organisator	Kosten wegens verblijfsonderbreking: de geplande terugreis-datum (plaats waar de groep weer uit elkaar gaat)

WAT GARANDEREN WIJ?

Als u het door deze polis verzekerde verblijf moet afbreken, vergoeden wij de niet- genoten overnachtingen in de "openlucht accommodatie" met de eventuele schoonmaakkosten van de accommodatie, die de campinghouder u niet kan terugbetalen, vervangen, of compenseren wanneer u moet vertrekken en de gehuurde standplaats aan de campinghouder moet teruggeven als gevolg van:

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van uzelf, uw echtgenoot of levenspartner, uw bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn tot aan tot aan de 2^e graad, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een persoon die gewoonlijk bij u inwoont, één van uw medeverzekerde

reisgenoten die in deze polis bij naam wordt vermeld.

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van uw zaakwaarnemer die bij naam is vermeld ten tijde van het afsluiten van de polis, van de persoon die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, of van een gehandicapte waarvan u de wettelijke voogd bent, of een gehandicapte die bij u inwoont.

Ernstige brandschade, explosie, waterschade of door natuurgeweld veroorzaakte schade aan uw bedrijfsgebouwen of woning waarbij uw aanwezigheid is vereist om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

Diefstal uit de bedrijfsgebouwen of woning mits de omvang van deze diefstal uw aanwezigheid vereist.

WAT NIET DOOR DE VERZEKERING WORDT GEDEKT

Behoudens de in de Algemene Clausules vermelde uitsluitingen, kunt u evenmin rechten ontlenen aan deze polis voor het onderbreken van de reis als gevolg van:

- *een esthetische behandeling, een kuur, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan;*
- *een psychische of mentale ziekte of depressie zonder ziekenhuisopname korter dan 3 dagen;*
- *epidemieën.*

WAT ZIJN UW PLICHTEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U bent verplicht:

- Alle benodigde documenten te versturen aan de verzekeraar voor het aanmaken van uw dossier en hiermee de reden en het bedrag van uw schadeclaim aan te tonen.

In ieder geval vragen wij u te allen tijde de originelen van de gespecificeerde nota's van de reisorganisatie met vermelding van de verblijfskosten en de vervoerskosten.

Zonder overdracht van de voor de behandeling noodzakelijke medische inlichtingen aan onze raadgevend arts, kan uw dossier niet worden afgehandeld.